MANUEL D'INSTALLATION

du module Chronopost pour Magento®

version 1.0.5

CHRONOPOST INTERNATIONAL®

Bien plus qu'un envoi express.

Objectif

Ce document explique comment installer et utiliser le module Chronopost sur votre site Magento.

Périmètre

Ce module permet de proposer sur votre site la livraison via Chronopost.
Les services proposés sont :

Pour une livraison en France :

- *La livraison express à domicile le lendemain avant 13 h*
- *La livraison express en relais Pickup le lendemain avant 13 h avec carte de localisation des points et présentation des horaires d'ouverture*
- *La livraison express à domicile lendemain avant 10 h*
- *La livraison express à domicile le lendemain avant 18 h (sous réserve d'activation du service dans votre contrat Chronopost)*

Pour une livraison à l'international :

- *La livraison rapide et économique à domicile dans près de 25 pays d'Europe*
- *La livraison express dans plus de 230 destinations dans le monde.*

Fonctionnalités additionnelles :

- *L'import et export de fichiers*
- *Le suivi des colis*
- *L'impression des étiquettes d'expédition Chronopost*
- *L'impression des étiquettes de retour SAV Chronopost*
- *L'impression des bordereaux de fin de journée*
- *Le calcul de prix*

Compatibilité et pré-requis

Ce module a été testé et validé sur les versions suivantes de Magento :

- *CE 1.4.1.1*
- *CE 1.5.x*
- *CE 1.6.x*
- *CE 1.7.x*

Ce module nécessite au préalable une souscription à un contrat Chronopost. Pour l'ouverture d'un compte Chronopost, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : demandez.a.chronopost@chronopost.fr.

Ce module nécessite l'autorisation de flux depuis et vers l'ip chronopost.fr (www.chronopost.fr - 10.34.36.170) sur le port 8080.

INSTALLATION

Important : il est fortement déconseillé d'installer un module directement sur une boutique en production.

Installation automatique du module via Magento Connect

Dans Système > Magento Connect > Gestion Magento Connect. Connectez-vous avec les mêmes identifiants que votre interface d'administration. Rendez-vous sur le site Magento Connect (http://www.magentocommerce.com/magentoconnect), recherchez le module Chronopost puis copiez la clé d'extension.

Cliquer sur Install.

Vider votre cache, déconnectez-vous de votre backoffice et reconnectez-vous.

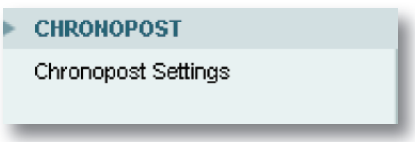
Installation manuelle

Dézipper et copier simplement le module Chronopost dans le répertoire source de votre Magento.

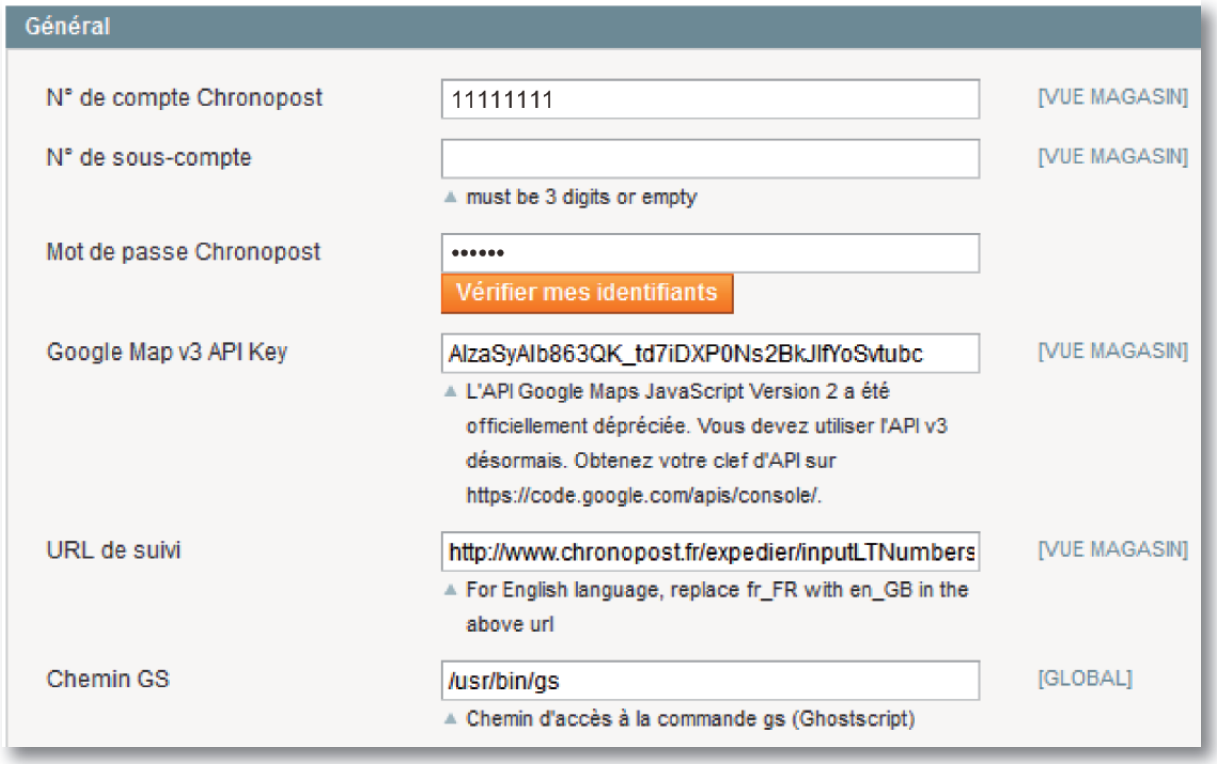
Vider votre cache, déconnectez-vous de votre backoffice et reconnectez-vous.

CONFIGURATION

Dans système > configuration, aller sur l'onglet « Chronopost Settings » puis compléter les différentes informations.



▶ Général



Champ	Commentaire	Exemple
N° de compte Chronopost	8 chiffres, obligatoire	11111111
Sous-compte	3 chiffres, facultatif	111
Mot de passe Chronopost	6 chiffres, obligatoire	111

N° de compte et mot de passe Chronopost

Le n° de compte et le mot de passe Chronopost sont obligatoires pour :
- pouvoir imprimer des étiquettes de transport directement via le panel d'administration (web service de shipping),
- accéder à la tarification Chronopost.

Le mot de passe Chronopost correspond à votre code d'accès à l'outil de suivi Chronotrace (www.chronotrace.com). Si vous ne le connaissez pas, merci de le demander à votre interlocuteur commercial ou contacter notre hotline technique au 0 825 885 866.

Il est possible de vérifier vos identifiants en cliquant sur le bouton « vérifier mes identifiants ».

Deux messages sont possibles :
- Identification réussie
- Les identifiants que vous avez renseignés ne sont pas valides.

Sous-compte

Le sous-compte va vous permettre de dissocier vos centres de coûts, il sera alors pris en compte dans les impressions d'étiquettes de transport via :

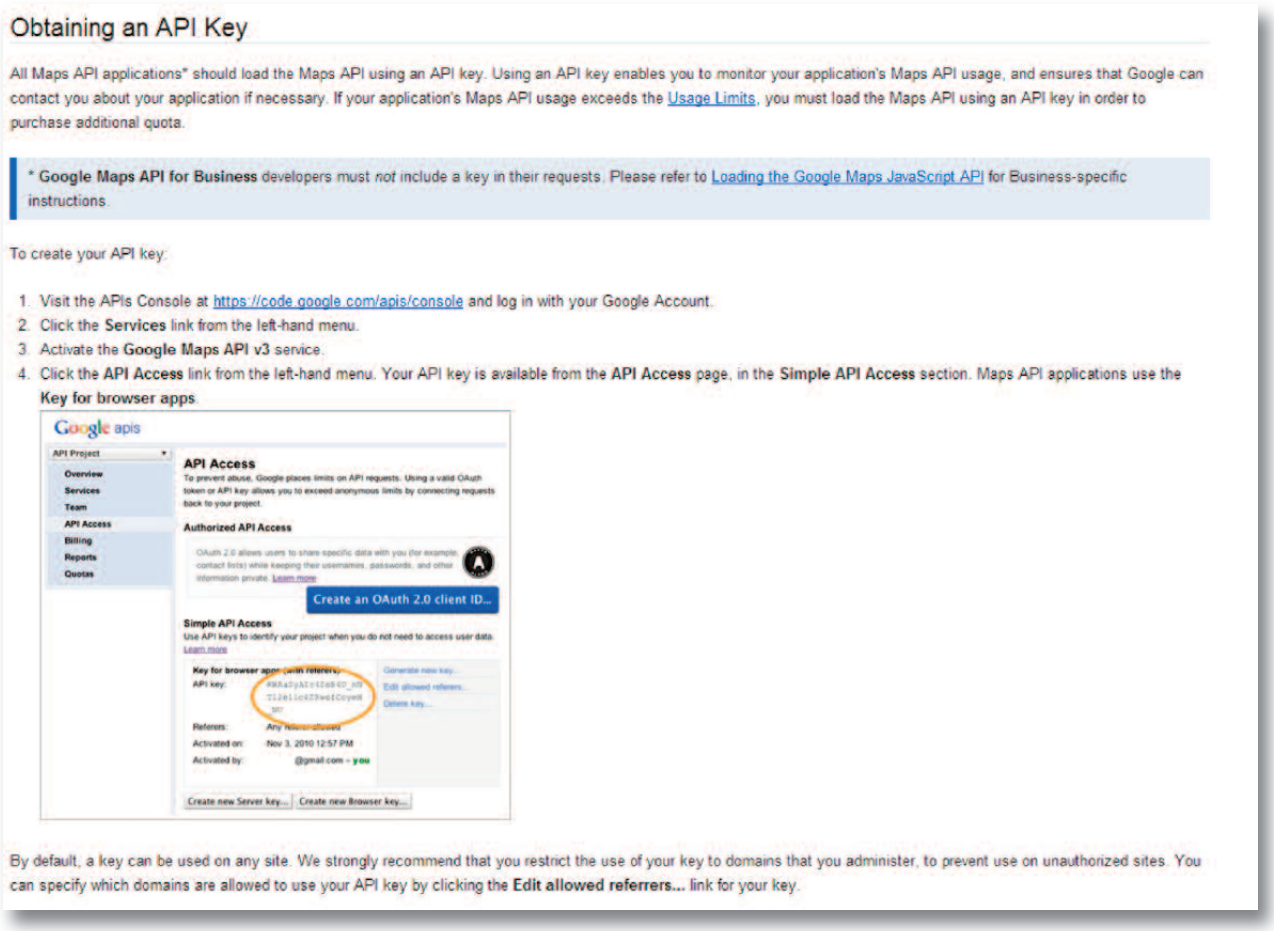
- web service de shipping
- ChronoShip Station
- ChronoShip Office.

Si vous ne les connaissez pas, le numéro de compte Chronopost, le « sous-compte » ainsi que le mot de passe sont à demander à votre interlocuteur Chronopost ou auprès de notre hotline technique au 0 825 885 866.

Google Map API Key

La Google Map API Key est obligatoire pour visualiser et géolocaliser les points Chrono Relais en vue client. La clé Google Map est attachée à un seul compte Google.

- Si vous avez déjà une clé Google Map API Key, compléter le champ par votre clé.
- Si vous n'avez pas de clé Google Map API Key, vous pouvez en générer une en vous rendant sur le site https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/tutorial?hl=fr#api_key



Obtaining an API Key

All Maps API applications* should load the Maps API using an API key. Using an API key enables you to monitor your application's Maps API usage, and ensures that Google can contact you about your application if necessary. If your application's Maps API usage exceeds the Usage Limits, you must load the Maps API using an API key in order to purchase additional quota.

* **Google Maps API for Business** developers must *not* include a key in their requests. Please refer to Loading the Google Maps JavaScript API for Business-specific instructions.

To create your API key:

1. Visit the APIs Console at https://code.google.com/apis/console and log in with your Google Account.
2. Click the **Services** link from the left-hand menu.
3. Activate the **Google Maps API v3** service.
4. Click the **API Access** link from the left-hand menu. Your API key is available from the **API Access** page, in the **Simple API Access** section. Maps API applications use the **Key for browser apps**.

By default, a key can be used on any site. We strongly recommend that you restrict the use of your key to domains that you administer, to prevent use on unauthorized sites. You can specify which domains are allowed to use your API key by clicking the **Edit allowed referrers...** link for your key.

URL de suivi

Il vous est possible d'effectuer le suivi de vos envois en français ou en anglais.

Cela est proposé :
- dans l'envoi de mail d'expédition de commande au client
- dans l'interface de suivi des commandes dans le compte du client
- dans l'interface de suivi des commandes dans le panel d'administration.

URL vers le suivi en français :
http://suivi.chronopost.fr/servletSuivi?langue=fr_FR&noLTList={tracking_number}

URL vers le suivi en anglais :
http://suivi.chronopost.fr/servletSuivi?langue=en_GB&noLTList={tracking_number}

L'url de suivi ne doit pas être modifiée.

Chemin GS

Ce champ correspond au chemin d'accès à la commande gs (Ghostscript). Ce dernier est optionnel pour le fonctionnement du module Chronopost.

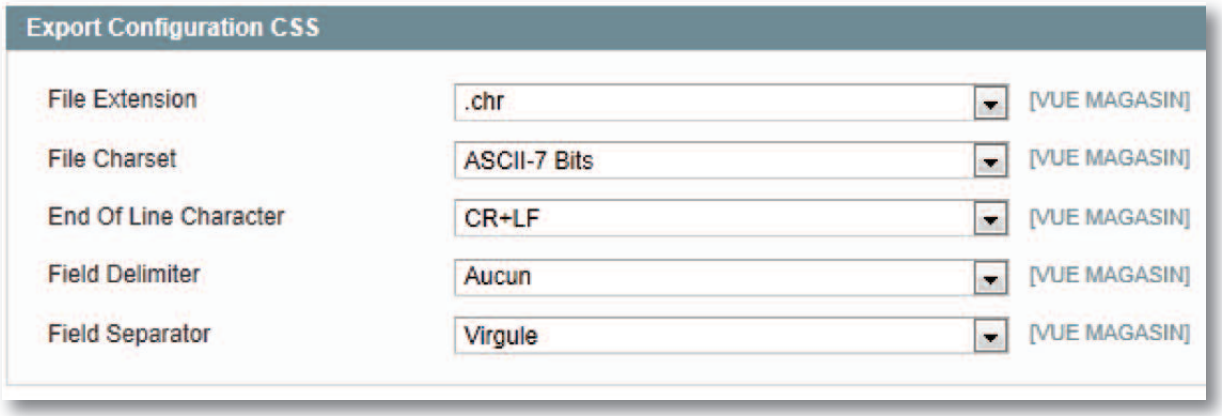
Il permet de générer les étiquettes des expéditions Chronopost en masse. S'il n'est pas configuré, l'impression des étiquettes se fera l'une après l'autre.

Pour plus d'information sur Ghostscript : http://www.ghostscript.com/

Export Configuration CSS

Cette partie permet de personnaliser le fichier d'export au format ChronoShip Station.

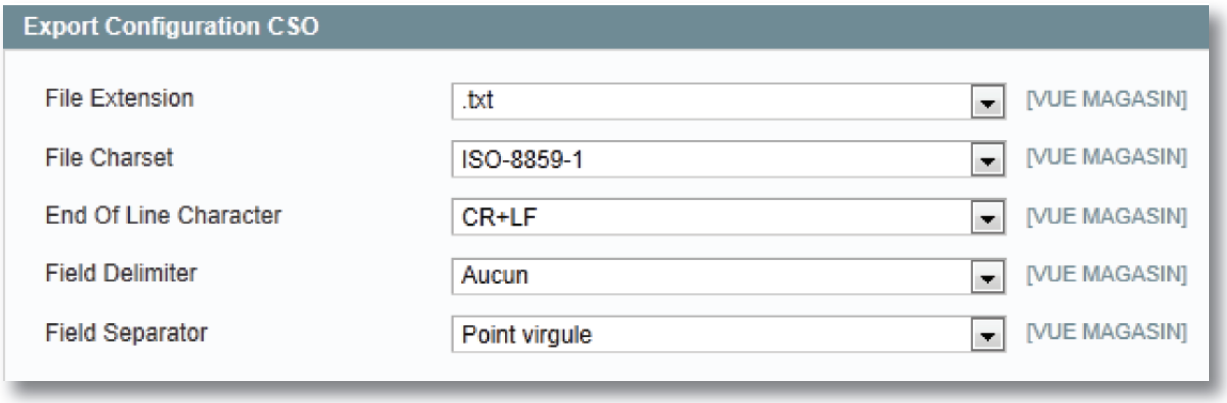
Les valeurs saisies « par défaut » dans le module de configuration Magento Connect sont reconnues automatiquement par ChronoShip Station. Il est donc préférable de ne pas modifier ces valeurs.



Export Configuration CSO

Cette partie permet de personnaliser le fichier d'export au format ChronoShip Office.

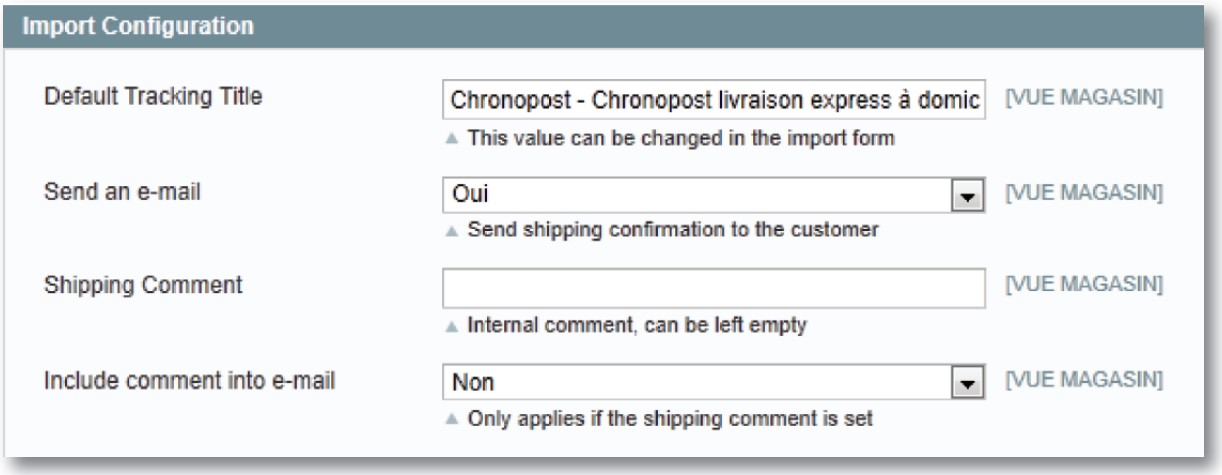
Les valeurs par défaut sont celles reconnues par défaut ChronoShip Office, nous vous conseillons donc de ne pas toucher à ces valeurs.



Import configuration

Cette partie permet l'ajout du numéro d'envoi Chronopost avec le lien de suivi dans le mail envoyé au client lors de l'expédition de la commande.

Nous vous conseillons de laisser les valeurs entrées par défaut.

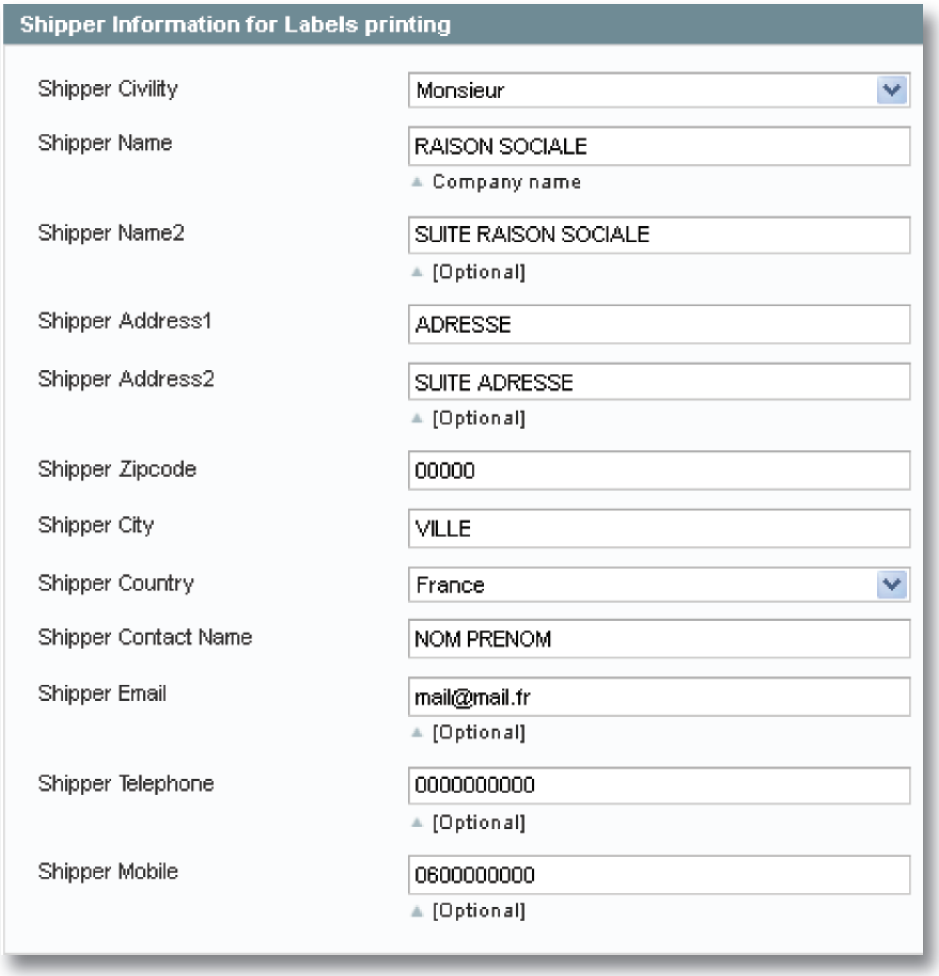


Shipping Information for Labels printing

Ces informations servent uniquement pour imprimer les étiquettes Chronopost dans le panel d'administration.

Il s'agit de remplir les informations liées à l'expéditeur des envois Chronopost c'est-à-dire, soit à l'e-commerçant soit au prestataire logistique.

Les champs optionnels sont précisés par l'icône : [Optional]

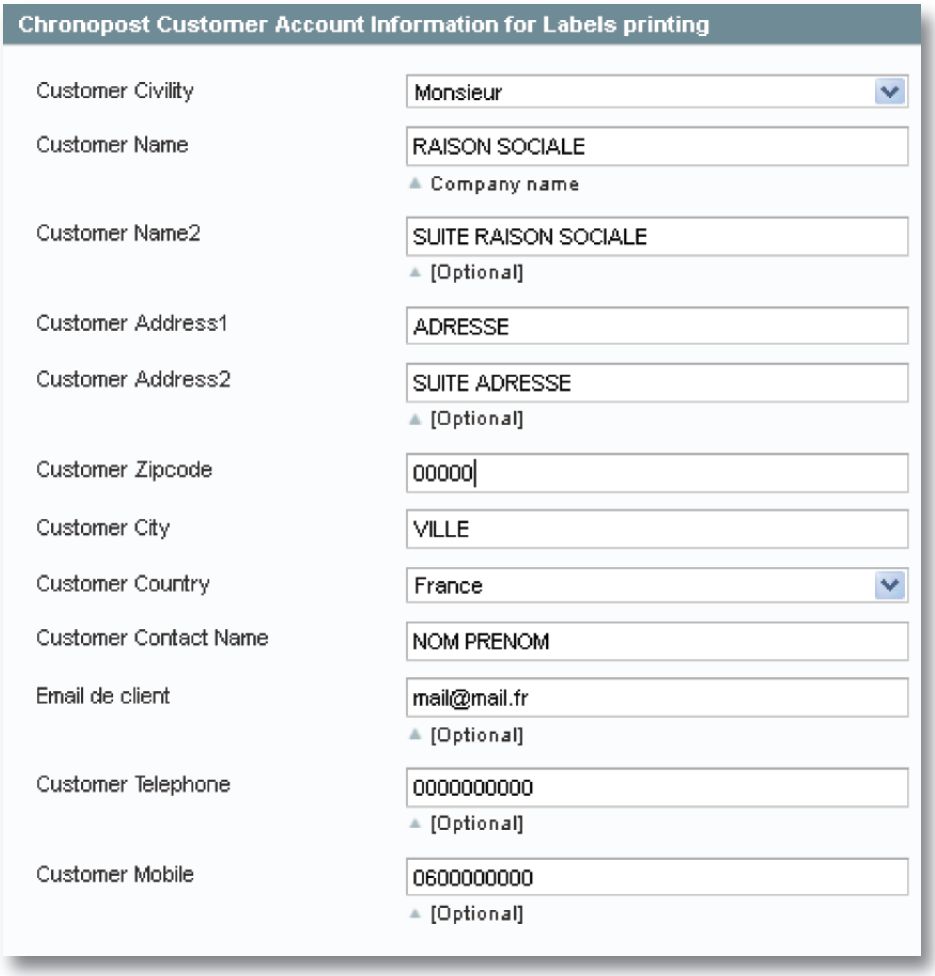


Chronopost Customer account information for Labels printing

Ces informations servent uniquement pour imprimer les étiquettes Chronopost dans le panel d'administration.

Il s'agit de remplir les informations liées au client payeur, c'est-à-dire celui qui possède le compte Chronopost.

Les champs optionnels sont précisés par l'icône : ▲ [Optional]



Skybill Parameters for Labels printing

Ce paramètre est uniquement utilisé lors de l'impression d'étiquettes via le panel d'administration de Magento.

Paramètre	Commentaire
Print PDF Laser with proof	Pour impression standard sur feuille A4 (une partie étiquette de transport et une partie aide-mémoire)
Print PDF Laser without proof	Pour impression standard sur feuille A4 (une partie étiquette de transport et une partie vierge)
Print PDF thermal	Pour impression thermique sur étiquette autocollante au format A5

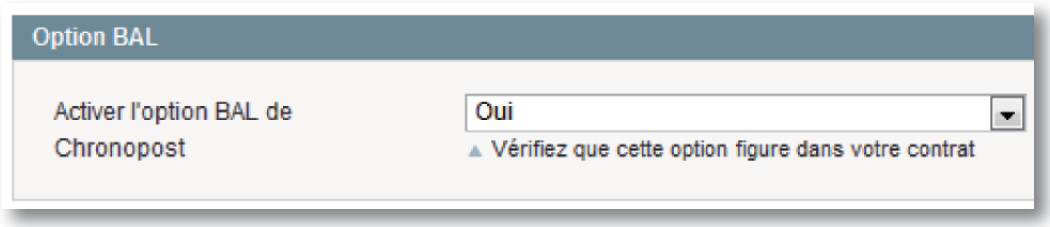
Unité de poids

Ce paramètre vous permet de configurer les calculs des prix Chronopost en fonction des unités de poids de vos produits. Les options possibles sont : gramme et kilo.

Option BAL

L'option BAL permet de décider si vous autorisez le chauffeur Chronopost à déposer vos colis dans la boîte aux lettres de vos clients si ceux-ci sont absents.

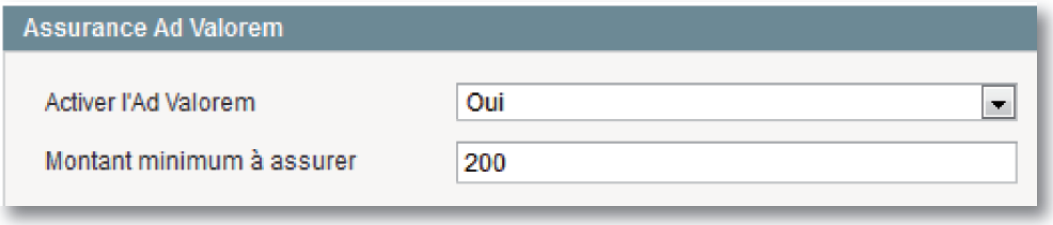
Cette option dépend de votre contrat, veuillez vous assurer que vous en disposez bien.



Assurance Ad Valorem

En activant cette option, pour chaque colis dépassant le montant que vous renseignez, votre envoi sera assuré à hauteur du montant des articles de ce dernier (maximum 20 000 €).

Pour plus d'informations à ce sujet, vérifier les conditions d'application de l'assurance Ad Valorem dans votre contrat Chronopost ou contacter votre interlocuteur commercial.



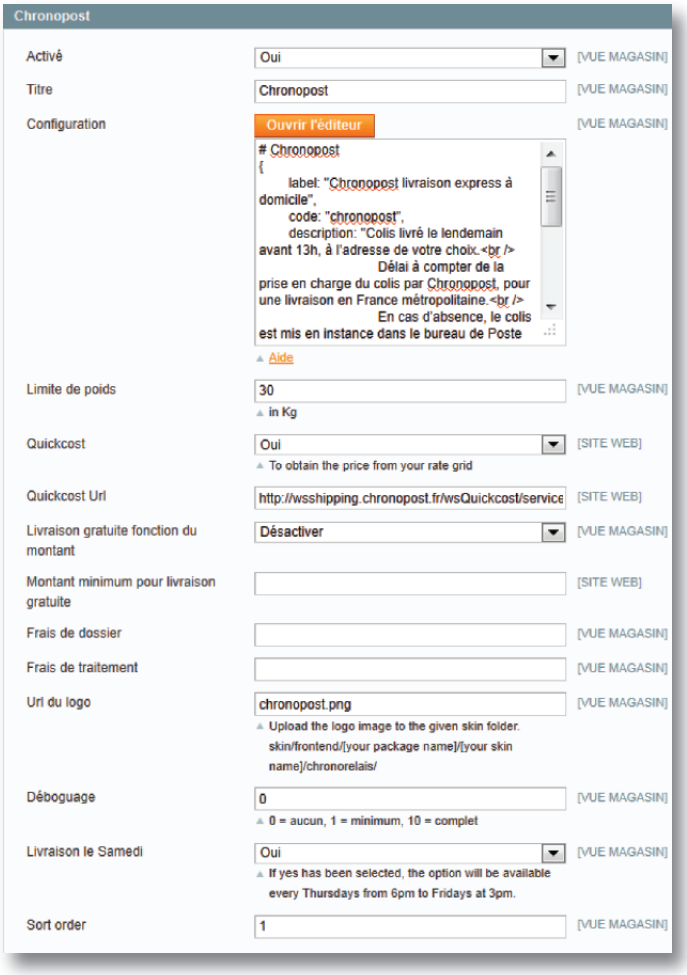
CONFIGURATION DES MODES DE LIVRAISON CHRONOPOST

▶ Chronopost Livraison express à domicile vers la France (Chrono 13)

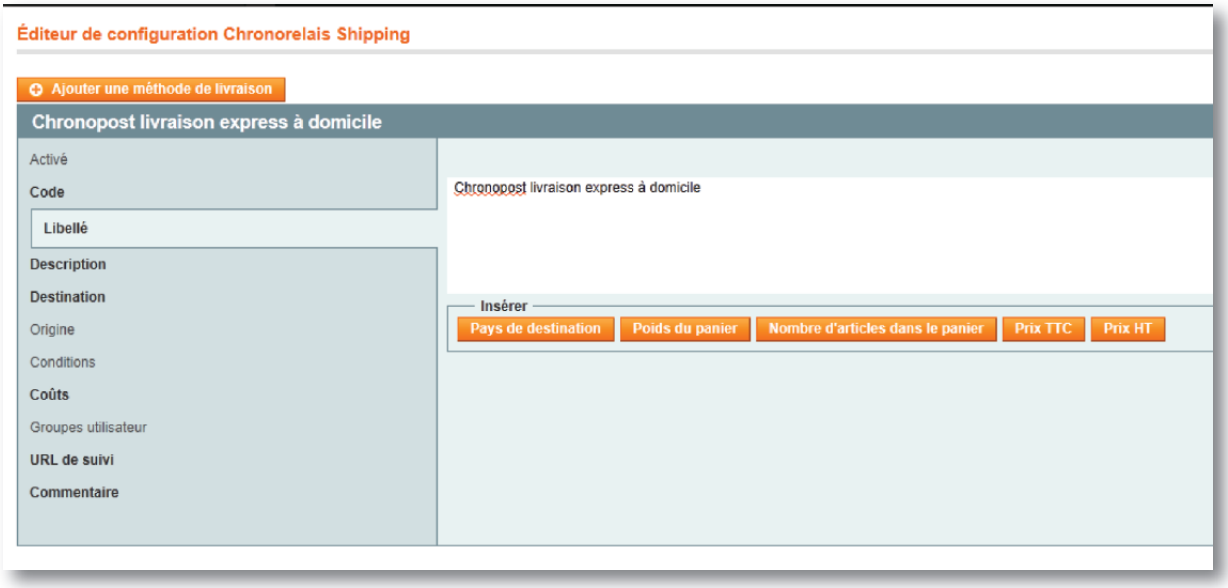
Cette partie permet de paramétrer la méthode de livraison à domicile Chronopost.

Vous pouvez :

- *activer/désactiver ce mode de livraison,*
- *modifier son titre,*
- *modifier sa configuration (détail ci-dessous),*
- *ajouter une limite de poids,*
- *QuickCost : laisser sur « non » pour prendre en compte les tarifs entrés dans « configuration », sinon ce sont les tarifs Chronopost qui seront appliqués,*
- *activer ou non la livraison gratuite selon un montant minimum,*
- *ajouter des frais de dossier / traitement,*
- *paramétrer les livraisons de samedi,*
- …



Dans **« configuration »** vous pouvez modifier le libellé, la description et ajouter des conditions d'utilisation de ce mode de livraison. Pour cela cliquez sur **« ouvrir l'éditeur »** et la fenêtre ci-dessous s'ouvrira.



- **Code :** il ne doit pas être modifié.
- **Libellé et Description :** ils seront affichés dans le FrontOffice au moment du choix du mode de livraison.
- **Destination :** vous pouvez restreindre ce mode de livraison pour certain pays en indiquant le nom du pays ou le code du pays (ex : Pour la méthode Chronopost seul « FR » est autorisé).
- **Origine :** ildem que Destination mais pour filtrer l'origine de la livraison (ex. : pour la méthode Chronopost seul « FR » est autorisé).
- **Conditions :** vous pouvez ajouter des conditions sur le prix du panier (HT ou TTC), le poids et la quantité d'articles.
- **Coûts :** permet de spécifier le prix de la livraison par rapport au poids du panier, prix du panier, etc.
- **Groupes utilisateur :** permet d'autoriser ce mode de livraison pour certains groupes d'utilisateur.
- **URL de suivi :** ne doit pas être modifiée.
- **Commentaire :** vous pouvez ajouter un commentaire pour ce mode de livraison. Celui-ci ne sera affiché nulle part mais vous pouvez y mettre des annotations.

Pour tous ces onglets un bouton **« aide »** sera présent.

Ce mode ne peut être actif en même temps que le C18.

Chrono Express - Livraison express à domicile en Europe et dans le monde

Cette partie permet de paramétrer la méthode de livraison express partout dans le monde.
Elle fonctionne de la même manière que la partie « Chronopost ».

Chrono Relais - Livraison express en relais Pickup (France uniquement)

Cette partie permet de paramétrer la méthode de livraison dans un Point Relais Chronopost.
Elle fonctionne de la même manière que la partie « Chronopost ».

Chrono 10 - Livraison express à domicile avant 10 h

Cette partie permet de paramétrer la méthode de livraison à domicile en France métropolitaine avant 10 h. Elle fonctionne de la même manière que la partie « Chronopost ».

Chronopost C18 - Livraison express à domicile avant 18 h

Cette partie permet de paramétrer la méthode de livraison à domicile en France métropolitaine avant 18H. Elle fonctionne de la même manière que la partie « Chronopost ». Le quickcost n'est pas disponible pour cette méthode de livraison. Ce mode ne peut être actif en même temps que le C13.

L'utilisation du produit Chrono 18 nécessite d'avoir ce produit disponible dans son contrat Chronopost.

Chrono Classic - Livraison rapide et économique dans près de 25 pays européens

Cette partie permet de paramétrer la méthode de livraison à domicile dans certaines villes européennes.
Elle fonctionne de la même manière que la partie « Chronopost ».

UTILISATION DU MODULE

► Tester le module dans le front office (votre boutique)

Au moment de régler ses achats, selon l'activation de vos modes de livraison et du pays de livraison, vous aurez des choix différents qui s'offrent à vous :

3 Mode de livraison
Chronopost-Livraison express à domicile avant 13H
Chronopost-Livraison express à domicile avant 13H 11,43 €
Colis livré le lendemain matin avant 13h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e-mail et SMS.Délai à compter de la prise en charge du colis par Chronopost, pour une livraison en France métropolitaine.
Chronopost-Livraison express en point relais
Chrono Relais : livraison express en relais Pickup 19,49 €
Colis livré le lendemain avant 13 h dans le relais Pickup de votre choix. Vous serez averti par e-mail et SMS.Délai à compter de la prise en charge du colis par Chronopost.
Chronopost-Livraison express à domicile avant 10H
Chronopost-Livraison express à domicile avant 10H 18,20 €
Colis livré le lendemain matin avant 10h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e-mail et SMS.Délai à compter de la prise en charge du colis par Chronopost, pour une livraison en France métropolitaine.
Retour
Continuer

Si vous choisissez « Chrono Relais », une carte Google Map s'affiche avec les points Chrono Relais les plus proches de chez vous.

Chronopost-Livraison express en point relais
24h Relais
CHRONOPOST INTERNATIONAL
Chrono Relais : livraison express en relais Pickup 19,49 €
Colis livré le lendemain avant 13 h dans le relais Pickup de votre choix. Vous serez averti par e-mail et SMS.Délai à compter de la prise en charge du colis par Chronopost.
62400
Changer mon code postal
Plan
Satellite
Essars
Annezin
Béthune
Beuvry
Golf de Béthune
Fouquières-lès-Béthune
Rue d'Aire
Rue de Lille
Rue des Martyrs
Av. Sully
Rocade Nord
Rue Lucien Trinel
Rue Georges Clemenceau
Rue Delbecque
Autoroute des Anglais
D937
D945
D171
D180
D182E1
D943
D72E1
D72
D86
D941
A26
E15
Données cartographiques ©2013 Google - Conditions d'utilisation
Signaler une erreur cartographique
Veuillez choisir parmi les 5 relais Pickup affichés ci-dessous celui qui servira d'adresse de livraison.
Les points relais les plus proches
GRAIN DE SOLEIL - 149 RUE SADI CARNOT - 62400 - BETHUNE
PICOT SDVI - 359 BD JEAN MOULIN - 62400 - BETHUNE
LE LONGCHAMP - 355 RUE DE LILLE - 62400 - BETHUNE
LE CARRE D AS - 336 AVENUE DE LA MORINIE - 62232 - ANNEZIN
AU POT A TABAC - 28 ROUTE NATIONALE - 62660 - BEUVRY

En cliquant sur un point, cela le sélectionnera dans la liste présente sous la carte et affichera ses infos et ses horaires :

Après avoir sélectionné un point relais et le mode de paiement, vous pourrez voir sur la vérification de la commande le point relais choisi ainsi que le tarif de la livraison.

Vérification de commande
Nom du produit
Prix
Qté
Sous-total
Sony VAIO VGN-TXN27N/B 11.1" Notebook PC
2 699,99 €
2
5 399,98 €
Sous-total
5 399,98 €
Frais de port (Chronopost-Livraison express en point relais - Chrono Relais : livraison express en relais Pickup - PICOT SDVI - 359 BD JEAN MOULIN - 62400 - BETHUNE)
19,49 €
Montant global
5 419,47 €
Vous avez oublié un article ? Modifiez votre panier
Passez la commande

Tester le module dans le back office

Exporter

Dans Ventes > Chronopost > Exporter.

Vous pouvez exporter vers ChronoShip Office ou ChronoShip Station une ou plusieurs commandes utilisant un des modes de livraison Chronopost.

Pour cela :

- Cochez dans la liste le ou les commandes à exporter
- Choisissez dans la liste déroulante « Actions » : « exporter »
- Choisissez le format d'export (« CSS format » ou « CSO format »)
- Cliquez sur « valider ».

Importer

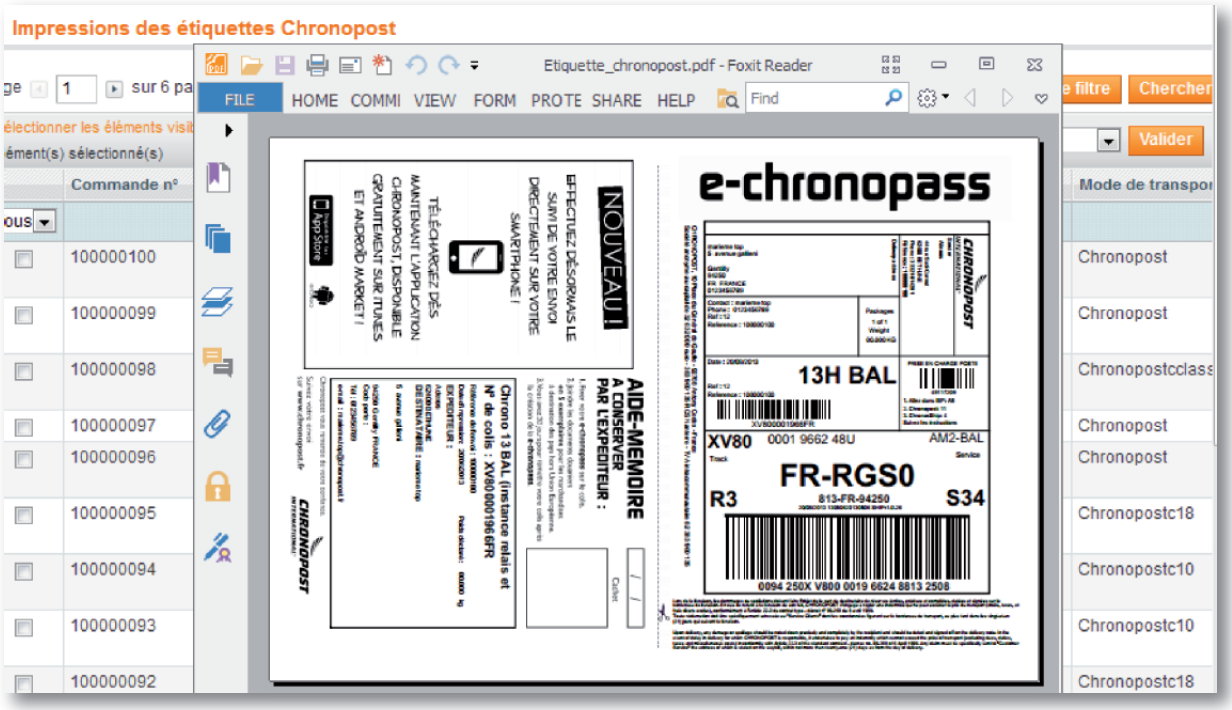
Dans Ventes > Chronopost > Importer.

Vous pouvez importer une liste de numéro de colis.

Imprimer les étiquettes

Dans Ventes > Chronopost > Impression des étiquettes.

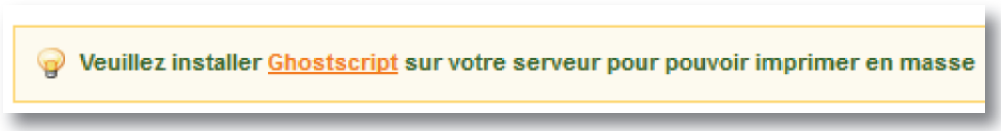
Pour chaque commande, vous pouvez cliquer sur « Expédition ». Cela vous génèrera une étiquette :



Cela ajoutera également pour la commande un n° d'expédition, une date d'expédition ainsi qu'un n° de suivi.

Il est possible d'imprimer plusieurs étiquettes à la fois si Ghostscript est installé sur le serveur et le chemin d'exécution renseigné dans la configuration Chronopost. Il suffit de cocher les lignes qui vous intéressent puis de sélectionner l'action « imprimer les étiquettes ».

Si Ghostscript n'est pas installé ou mal configuré, vous obtiendrez un message d'avertissement en haut de l'interface, comme suit :

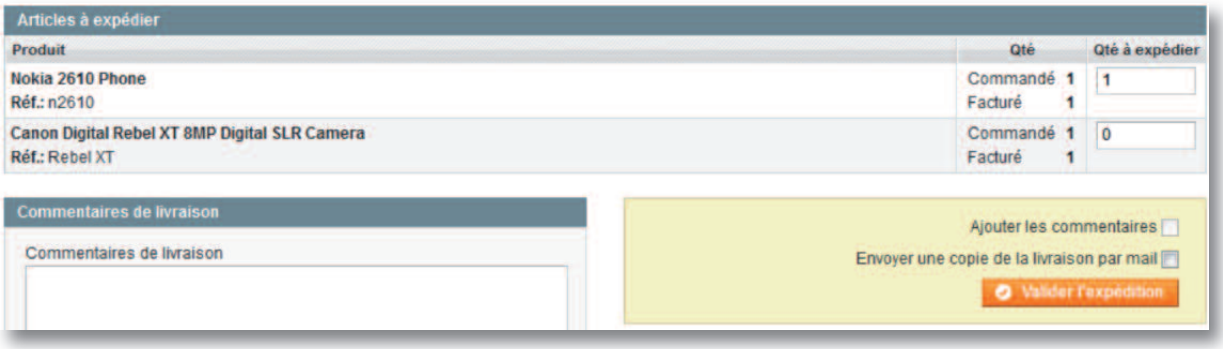


Le cas du multi colis

Le module Chronopost est désormais compatible avec les expéditions des commandes en multi-colis.

Le mode multi colis permet de créer plusieurs expéditions pour une seule et même commande.

Pour envoyer deux colis d'une même commande en différé via Chronopost, procédez ainsi :

1. Editez la commande concernée
2. Rendez-vous dans l'onglet « Expéditions » du menu gauche
3. Cliquez sur le bouton « Expédier »
4. 

5. Sélectionnez la quantité à envoyer du produit concerné
6. Cliquez sur validez l'expédition.

Répétez cette opération autant de fois que nécessaire pour envoyer les différents colis de cette commande.

Ces expéditions sont ensuite disponibles pour une impression des étiquettes. Les expéditions qui concernent une seule commande sont regroupées dans une seule ligne.

Commande n°	Date de commande	Expédition n°	Date d'expédition	Nom (Livr.)	Qté totale	Suivi
100000093	20 juin 2013 11:08:04	100000116, 100000117	20 juin 2013 11:09:05	---- ----	2	XY620707046EE, XY620707050EE

Vous pouvez les imprimer en cliquant sur le lien de la dernière colonne du tableau.

Le bordereau de fin de journée

L'interface est disponible dans :Ventes > Chronopost > Bordereau de fin de journée

Le bordereau de fin de journée permet de récapituler dans un document toutes les expéditions Chronopost.

Il suffit de cocher les lignes qui vous intéressent puis de sélectionner l'action « imprimer le bordereau ». Vous obtiendrez alors un document pdf qui liste l'ensemble des expéditions sélectionnées.

N'oubliez pas d'imprimer le bordereau de remise en deux exemplaires, un doit être remis lors de l'enlèvement ou du dépôt ; l'autre est à conserver. Les deux doivent être signés.

Ci-après un exemple de bordereau :

BORDEREAU RECAPITULATIF

EMETTEUR:

NUMERO DE COMPTE	11111111
NOM	Adexos
ADRESSE	44 rue Sadi Carnot
ADRESSE (SUITE)	Adexos
VILLE	BETHUNE
CODE POSTAL	62400
PAYS	FR
TELEPHONE	33321014281
POSTE COMPTABLE	62999

DETAIL DES ENVOIS

Numéro de LT	Poids (kg)	Code produit	Code postal	Pays	Assurance	Ville
XV800001966FR	0.028	Chrono 13H BAL	94250	FR	0	Gentilly
XV800001970FR	0.2	Chrono 13H BAL	94250	FR	0	Gentilly
XV800001935FR	0.002	Chrono 13H BAL	94250	FR	0	Gentilly
XV300001199JB	0.002	Chrono 18H BAL	94250	FR	0	Gentilly
XY620707443EE	0.002	Chrono 10H	94250	FR	0	Gentilly

RESUME

DESTINATION	UNITE	POIDS TOTAL (kg)
NATIONAL	5	0.234
INTERNATIONAL	0	0
TOTAL	5	0.234

Bien pris en charge 5 colis

Signature du client

Signature du Messager Chronopost

Pour toute question
d'ordre technique quant à l'installation du module,
commercial quant aux produits Chronopost proposés
ou pratique quant aux informations relatives
à votre compte Chronopost,
merci de bien vouloir contacter votre interlocuteur Chronopost
ou notre hotline technique au 0825 885 866.

CHRONOPOST
INTERNATIONAL®

CHRONOPOST SA
10, Place du Général de Gaulle
92768 Antony cedex
Société Anonyme au capital de 32 632 000 €
383 960 135 RCS Nanterre

© 2013 Chronopost SA, RCS Nanterre 383 930 135 capital 32 632 000 €